

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD WEB– VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A.**

Por medio de la presente Política de Privacidad, elaborada en observancia a la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. informa sobre el tratamiento de datos personales del usuario.

### **DEFINICIONES:**

- **Banco de datos personales:** Conjunto organizado de datos personales.
- **Consentimiento del usuario:** Toda manifestación de voluntad, libre, inequívoca, expresa e informada, mediante la que el interesado consienta el tratamiento de datos personales que le conciernen.
- **Datos personales:** Toda información sobre una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados.
- **Datos sensibles:** Aquella información que afecta la intimidad de su titular, tales como datos biométricos (identifican por sí mismos al titular), el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, filosóficas o morales, la pertenencia a sindicatos e información relacionada a la salud o a la vida sexual.
- **Transferencia de datos personales:** Toda transmisión, suministro o manifestación de datos personales por parte del encargado o responsable su tratamiento, ubicado en Perú, a una persona jurídica de derecho privado, a una entidad pública o a una persona natural distinta del usuario, que a su vez es responsable del tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- **Tratamiento de información:** Toda operación o procedimiento sobre datos personales, automatizado o no, tales como la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión, u otras que permitan el acceso, correlación o interconexión de datos personales.
- **Titular de datos personales:** Persona natural a quien corresponden los datos personales.
- **Usuario:** Es el titular de los datos personales a efectos de la presente Política. Puede tratarse o no de un cliente.

### **OBJETIVO GENERAL**

VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. podrá realizar un tratamiento de los datos personales de los usuarios en cualquier oportunidad que estos entren en contacto, por medios digitales, con esta y podrá compartir los datos obtenidos a sus empresas vinculadas y a aquellas empresas con las que mantenga relaciones comerciales, para tratarlos de acuerdo a los lineamientos

desarrollados en la presente Política de Privacidad. Dichos datos personales serán almacenados en nuestro Banco de Datos de Usuario web.

Los usuarios no se encuentran obligados a brindar sus datos personales, salvo lo establecido en normativa de la materia. De no entregar sus datos personales, VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO. no podrá contactar al usuario para brindarle un servicio completo o cumplir con las finalidades establecidas en los acápites siguientes.

## **OBJETIVO ESPECÍFICOS**

### **1. Tratamiento de datos personales**

a. Tipos de datos personales recopilados: Los datos personales a recopilarse pueden ser los siguientes:

- Nombre
- Correo electrónico
- Teléfono
- Documento de Identidad
- Dirección
- Información de pago

La presente lista no es restrictiva, pudiendo recopilarse otros datos personales de acuerdo a la finalidad previamente informada.

b. Métodos para la recopilación de datos personales:

Los datos personales se obtienen mediando siempre el consentimiento del usuario, quien llena personalmente los formularios web pertinentes. En cualquier caso, el usuario es siempre la única fuente empleada para la recopilación de datos personales.

c. Transferencia de información a terceros:

Teniendo en cuenta las finalidades de recopilación, VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. podrá transferir los datos personales de los usuarios a terceros con los que mantengan relaciones comerciales para cumplir con los fines previstos a continuación.

### **2. Finalidades del tratamiento de los datos personales**

Todos los datos personales de los usuarios obtenidos por VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. serán tratados con los siguientes fines:

- a. Envío de información promocional.
- b. Recepción de reclamaciones.
- c. Captura de Reservas.
- d. Captura de hojas de vida de postulantes.

Bajo ninguna circunstancia los datos personales recibirán tratamientos diferentes de aquellos para los que fueron obtenidos. VIVA NEOCIO INMOBILIARIO S.A. tiene como objetivo principal otorgar un buen servicio a sus usuarios. Para ello, es necesario dar tratamiento a la información proporcionada, esto nos permite diseñar nuestros servicios teniendo en cuenta las necesidades de nuestros usuarios.

### 3. Tratamiento de datos personales de menores de edad

- a. Menores de edad (menos de 14 años): En el caso de los menores de catorce años, será la patria potestad o el tutor quien deba completar los formularios web de VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A.
- b. Menores de edad (de 14 años a menos de 18 años): podrán llenar los formularios web de VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. siempre y cuando puedan entender los motivos y la finalidad del tratamiento de sus datos personales.

En ningún caso, VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. podrá obtener el consentimiento de menores de edad en relación a actividades vinculadas con bienes y/o servicios restringidos a mayores de edad.

### 4. Consentimiento para el tratamiento de datos personales

El consentimiento libre, previo, expreso, inequívoco e informado es requisito indispensable para que VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. pueda dar tratamiento a los datos personales de los usuarios. El consentimiento será obtenido por medio de uno o más formularios insertos en la página web que dejará constancia de la aceptación y consentimiento de su usuario.

### 5. Derechos de los usuarios

Los usuarios cuentan con una serie de derechos contemplados en la legislación de la materia que pueden emplear en cualquier momento dependiendo de su voluntad. El ejercicio de estos derechos puede ser ejercido contactando a VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. en sus oficinas o vía correo electrónico y/o página web.

Sobre los datos personales, los usuarios tienen derecho a:

- a. **Acceso:** El usuario tiene derecho a obtener la información relativa a sus datos personales objeto de tratamiento, así como la forma, motivos y condiciones de su recopilación.
- b. **Rectificación:** El usuario podrá solicitar la corrección de aquellos datos que se encuentren errados o resulten inexactos o falsos.
- c. **Cancelación:** El usuario podrá solicitar la supresión de sus datos personales de los bancos de datos de VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. cuando ya no sean necesarios o pertinentes para la finalidad para los que fueron recopilados, el plazo para su tratamiento hubiere

vencido, el usuario haya revocado su consentimiento o cuando no sean tratados conforme a la legislación.

- d. **Oposición:** El usuario tiene derecho a que no se traten sus datos personales o se cese su tratamiento cuando no haya prestado su consentimiento para el mismo o cuando estos se hubieran obtenido de una fuente de acceso público. Cuando el usuario hubiera prestado su consentimiento podrá oponerse al tratamiento de sus datos por motivos fundados y legítimos.

## **6. Uso de cookies**

Las cookies son programas que se encargan de recopilar información por medio de la computadora del usuario. Estos datos son útiles puesto que permiten ofrecer un contenido personalizado de acuerdo a la ubicación de la computadora desde donde se acceda a la página de VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. y las páginas que el usuario haya visitado. La información recolectada a través de cookies será tratada bajo los mismos lineamientos de la presente Política y recibirá la misma protección que los datos personales.

## **7. Seguridad**

- a. Medidas de seguridad empleadas:

Para prevenir el acceso o divulgación no autorizada y asegurar el uso apropiado de la información, VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. cuenta con medidas de seguridad de accesos, backups de información y logs que protegen la información captada y procesada, acorde con lo estipulado en la Ley de Protección de Datos Personales.

- b. Responsabilidad por transferencia de información de usuario a VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A.:

Si bien VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. mantiene un adecuado nivel de seguridad al momento de tratar los datos personales de sus usuarios, no puede garantizar que la información no sea sustraída cuando se encuentre en tránsito de la computadora o dispositivo móvil del usuario a los servidores de VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. Ésta no se hace responsable de la sustracción y uso de la información obtenida por terceros de la manera anteriormente descrita.

## **8. Responsabilidad por contenido en redes sociales**

VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. no se hace responsable por la información contenida en las redes sociales a las que el usuario pueda acceder por medio de la página web de VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. Las redes sociales de las que participan tanto VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. como el usuario cuentan con sus propias políticas de seguridad.

VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. se libera de toda responsabilidad que pueda ocasionar el incorrecto funcionamiento y/o el inadecuado uso de las redes sociales, la falsedad del contenido y la ilicitud de la forma en que éste fue obtenido, así como de los daños y perjuicios que pudieran generar.

#### **9. Cambios a la Política de Privacidad**

VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. se reserva el derecho de realizar cambios a su Política de Privacidad en cualquier momento sin aviso previo.

#### **10. Compromiso del Usuario**

El ingreso de datos erróneos por parte del usuario puede impedir que VIVA GyM S.A. se contacte con él.

Asimismo, el ingreso de datos de menores de edad realizados intencionalmente exime a VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A. de cualquier responsabilidad en el tratamiento de sus datos personales. A fin de evitar estas situaciones, el usuario debe facilitar los datos personales de manera exacta, fidedigna y actualizarla de manera periódica.

El usuario asegura que los datos personales previstos por éste no infringen derechos de terceros o disposición legal alguna. Tal información se considera como cedida a VIVA NEGOCIO INMOBILIARIO S.A., la cual se reserva el derecho de su uso y tratamiento.